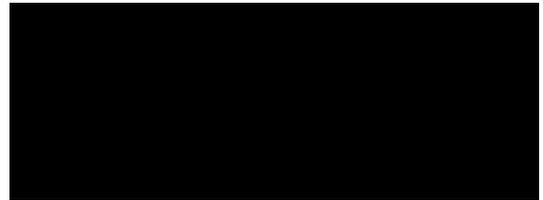




Bundesministerium für Gesundheit, 11055 Berlin

Mitglied des Deutschen Bundestages
Frau Anke Domscheit-Berg
11011 Berlin

Prof. Dr. Edgar Franke
Parlamentarischer Staatssekretär
Mitglied des Deutschen Bundestages



Berlin, 7. Oktober 2022

Schriftliche Frage im Monat September 2022
Arbeitsnummer 9/516

Sehr geehrte Frau Kollegin,

Ihre Frage beantworte ich wie folgt:

Frage Nr. 9/516:

Wie schlüsseln sich die Kosten der Jahre 2021 und 2022 für die Corona Warn App auf Software-Betrieb und allgemeine Pflege (z.B. für Gewährleistung der Sicherheit und kleinere Updates), Software-Entwicklung (Implementierung neuer Funktionalitäten), Hotline-Betrieb und ggf. weitere Aufgaben (z.B. Anschluss Testzentren, Marketingausgaben, Verlängerung von Zertifikaten – siehe auch <https://www.welt.de/wirtschaft/webwelt/article240567471/Corona-Warn-App-Ministeriumkorrigiert-Mehrkosten-auf-70-Millionen-Euro.html>) auf, und wie hoch war die Anzahl Calls für die CWA-Hotlines je Monat im Jahr 2022?

Antwort:

Im Jahr 2021 wurden für die Corona Warn App (CWA) insgesamt 78,2 Mio. EUR verausgabt; im Jahr 2022 fielen bislang Kosten in Höhe von 51,8 Mio. EUR an.

Eine feingranulare Aufschlüsselung nach Funktionalitäten der CWA ist nicht möglich, da verschiedene Kostenbestandteile nicht trennscharf zwischen Entwicklungs-, Wartungs- und Betriebsaufwand unterschieden werden können.

Die Anzahl eingegangener Anrufe bei den CWA-Hotlines in 2022 ist nachfolgend aufgeführt:

Monat in 2022	Anzahl Eingegangene Anrufe Verifikations-Hotline gesamt	Anzahl Eingegangene Anrufe Technische Hotline gesamt
Januar	153.127	35.699
Februar	152.103	26.164
März	297.878	24.824
April	126.087	8.336
Mai	46.051	4.389
Juni	107.859	6.056
Juli	126.228	6.875
August	39.265	3.667
September (bis 28.09.)	35.007	3.029

Mit freundlichen Grüßen

